

Polisi Pelaksanaan Pesanan

Tradomart SV Ltd.

Ogos 2018

Sekatan Hak Milik :

Dokumen terkawal adalah harta Tradomart SV Ltd. sebarang pendedahan, penghasilan semula atau penghantaran kepada pihak yang tidak

Dibenarkan tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu dari Tradomart SV Ltd. adalah dilarang.

MAKLUMAT UNDANG-UNDANG

Tradomart SV Ltd. adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di bawah Undang-Undang Saint Vincent dan Grenadines dengan Nombor Pendaftaran 23071 IBC 2015 yang beribu pejabat di Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines dan memberikan pelaburan dan Perkhidmatan Tambahan (selepas ini "Syarikat") kepada Pelanggannya melalui Platform Perdagangan. Untuk maklumat lebih lanjut sila layari www.forexmart.com

PENGENALAN

Syarikat menetapkan Polisi ini untuk mengambil semua langkah yang munasabah untuk mendapatkan hasil terbaik bagi Pelanggannya, sama ada apabila melaksanakan pesanan Pelanggan atau menerima dan menghantar pesanan untuk pelaksanaan berkaitan dengan instrumen kewangan, atau membuat pesanan dengan entiti lain untuk pelaksanaan yang menghasilkan keuntungan dari keputusan Syarikat untuk berurusan dengan instrumen kewangan bagi pihak Pelanggan.

Syarikat telah menetapkan Polisi Pelaksanaan Pesanan (selanjutnya disebut sebagai "Polisi").

Syarikat memberikan ringkasan dari Polisi yang dikendalikannya untuk menetapkan gambaran umum mengenai bagaimana Syarikat akan memperoleh pelaksanaan terbaik untuk Pelanggannya dan untuk memberikan maklumat yang sesuai kepada Pelanggannya mengenai Polisi.

SKOP POLISI

3.1. Polisi ini terpakai untuk semua pengarah Syarikat, pekerja, mana-mana orang yang secara langsung atau tidak langsung dihubungkan dengan Syarikat (selepas ini dikenali sebagai 'orang berkaitan') dan merujuk kepada semua interaksi dengan semua Pelanggan.

3.2. Polisi ini merupakan sebahagian daripada Terma dan Syarat Syarikat (selepas ini Perjanjian). Oleh itu, dengan menandatangani Perjanjian dengan Syarikat, Pelanggan juga menyetujui Polisi yang berkaitan dengan instrumen kewangan yang disediakan oleh Syarikat, yang spesifikasi kontraknya boleh didapati dalam talian di www.forexmart.com (di sini disebut sebagai "Kewangan Instrumen").

3.3. Polisi ini terpakai semasa melaksanakan transaksi dengan Pelanggan untuk Instrumen Kewangan yang disediakan oleh Syarikat. Instrumen Kewangan yang disediakan oleh Syarikat adalah Kontrak untuk Perbezaan; terserah kepada budi bicara Syarikat untuk menentukan jenis Instrumen Kewangan yang akan disediakan dan untuk menerbitkan harga di mana instrumen ini dapat diperdagangkan. Syarikat, melalui Platform Dagangannya, memberikan harga langsung kepada Pelanggan, 'Harga', bersama dengan perincian jumlah yang tersedia ('kedalaman pasaran') seperti yang diterima dari penyedia kecairan pihak ketiga. Syarikat sentiasa menjadi rakan niaga (atau prinsipal) bagi setiap perdagangan; oleh itu, jika Pelanggan memutuskan untuk membuka kedudukan dalam Instrumen Kewangan dengan Syarikat, maka kedudukan terbuka tersebut dapat ditutup dengan Syarikat.

3.4 Sekiranya Syarikat mengklasifikasikan Pelanggan sebagai rakan niaga yang layak, Polisi ini tidak akan terpakai untuk Pelanggan masing-masing.

DEFINISI JENIS PESANAN

Terdapat pelbagai jenis pesanan seperti berikut

- **Buy Stop:** ini adalah pesanan untuk membeli pada harga yang ditentukan ('stop price') yang lebih tinggi daripada harga pasaran semasa;
- **Sell Stop:** ini adalah pesanan untuk menjual pada harga yang ditentukan ('stop price') yang lebih rendah daripada harga pasaran semasa;
- **Buy Limit:** ini adalah pesanan untuk membeli pada harga yang ditentukan ('limit price') yang lebih rendah daripada harga pasaran semasa;
- **Had Jual:** ini adalah pesanan untuk menjual pada harga yang ditentukan ('limit price') yang lebih tinggi daripada harga pasaran semasa;
- **Stop Loss:** ini adalah pesanan yang mungkin dilampirkan pada kedudukan yang sudah terbuka untuk menutup kedudukan pada harga yang ditentukan ('harga stop loss'). 'Stop loss' boleh digunakan untuk mengurangkan kerugian;
- **Ambil keuntungan:** ini adalah pesanan yang mungkin dilampirkan pada kedudukan yang sudah terbuka untuk menutup kedudukan pada harga yang ditentukan ('take profit'). 'Take profit' boleh digunakan untuk mendapatkan keuntungan.

ELEMEN PELAKSANAAN PESANAN

5.1. Harga: Syarikat menjana harga yang dapat diperdagangkan sendiri berdasarkan suapan harga dari beberapa penyedia kecairan terkemuka dan penyedia harga bebas di dunia. Cara utama di mana Syarikat akan memastikan bahawa Pelanggan menerima pelaksanaan terbaik adalah dengan memastikan bahawa pengiraan spread 'bid' dan 'ask' dibuat dengan merujuk kepada sebilangan penyedia harga dan sumber data asas. Syarikat mengkaji penyedia harga bebas sekurang-kurangnya sekali setahun untuk memastikan bahawa harga yang betul dan kompetitif ditawarkan.

5.2. Menyebut semula harga: ini adalah amalan memberikan sebut harga sekunder kepada Pelanggan selepas 'Pesanan segera' telah dihantar; Pelanggan mesti bersetuju dengan sebut harga ini sebelum pesanan dilaksanakan. Syarikat akan menyebut semula 'pesanan segera' sekiranya harga yang diminta yang awalnya ditentukan oleh Pelanggan tidak tersedia. Harga sekunder yang diberikan kepada Pelanggan adalah harga tersedia seterusnya yang diterima oleh Syarikat daripada penyedia kecairan pihak ketiga. Syarikat tidak menyebut semula pesanan yang belum selesai.

5.3. Slippage: pada masa pesanan disampaikan untuk pelaksanaan, harga spesifik yang diminta oleh Pelanggan mungkin tidak tersedia; oleh itu, pesanan akan dilaksanakan hampir atau sebahagian pips dari harga yang diminta oleh Pelanggan. Sekiranya harga pelaksanaan lebih baik daripada harga yang diminta oleh Pelanggan yang disebut sebagai 'slippage positif'. Sebaliknya, jika harga pelaksanaan lebih buruk daripada harga yang diminta oleh Pelanggan, ini disebut sebagai 'slippage negatif'. Perhatian perlu diberikan bahawa 'slippage' adalah amalan pasaran biasa dan ciri biasa pasaran pertukaran asing dalam keadaan * seperti kecairan dan turun naik kerana pengumuman berita, peristiwa ekonomi dan pembukaan pasaran. Perisian pelaksanaan automatik Syarikat tidak beroperasi berdasarkan parameter individu yang berkaitan dengan pelaksanaan pesanan melalui akaun Pelanggan tertentu.

5.4. Isi separa: ini adalah amalan melaksanakan pesanan dalam beberapa bahagian sekiranya tidak ada kecairan yang mencukupi di pasaran pada masa itu untuk mengisi pesanan penuh dengan harga tertentu. Isi separa boleh dilaksanakan dengan harga yang berbeza.

5.5. Komisen: Pelanggan akan dikenakan komisen semasa memperdagangkan beberapa jenis instrumen kewangan. Maklumat lebih lanjut boleh didapati dalam talian di: www.forexmart.com

5.6. Peningkatan : dalam konteks : www.forexmart.com
Pelanggan akan dikenakan kenaikan harga bagi setiap pasangan mata wang.

* Sila ambil perhatian bahawa ini bukan senarai yang lengkap

PELAKSANAAN JENIS PESANAN

PESANAN SEGERA

6.1. Pesanan Segera : ini adalah pesanan untuk membeli atau menjual pada harga 'ask' atau 'bid' (masing-masing) seperti yang terdapat dalam aliran sebut harga pada masa Pelanggan menyampaikan pesanan untuk pelaksanaan.

PENDING ORDER(S)

6.2. Stop Orders: ini adalah pesanan untuk membeli atau menjual setelah pasaran mencapai 'stop price'. Setelah pasaran mencapai 'stop price', 'stop order' didorong dan dianggap sebagai 'market order' * Sekiranya 'stop order' tidak dicetuskan, ia akan tetap berada dalam sistem sehingga tarikh

kemudian kepada syarat yang dijelaskan di bahagian 'Baik sehingga Batal'. Untuk maklumat lebih lanjut, sila lihat laman web Syarikat.

6.3. Stop Loss: ini adalah pesanan untuk mengurangkan kerugian. Setelah pasaran mencapai 'stop loss harga' pesanan didorong dan dianggap sebagai 'market order' *. Sekiranya 'stop loss' tidak dicetuskan, ia akan kekal dalam sistem sehingga kemudian. Untuk maklumat lebih lanjut, sila lihat laman web Syarikat.

6.4. *Market Order: ini adalah pesanan untuk membeli atau menjual pada harga pasaran semasa yang ada. Sistem ini secara automatik mengumpulkan jumlah yang diterima dari penyedia kecairan pihak ketiga dan melaksanakan 'pesanan pasaran' di VWAP ('Volume-Weighted Average Price') yang merupakan harga purata dan terbaik yang tersedia pada masa pelaksanaan. Setelah 'pesanan pasaran' didorong, ia akan tertakluk kepada syarat-syarat yang dijelaskan di bahagian 'Baik sehingga Batal'.

Good till Cancel ('GTC') (=Expiry): ini adalah tetapan masa yang Pelanggan boleh gunakan untuk 'pesanan tertunda'. Pelanggan boleh memilih tarikh tertentu pada masa akan datang sehingga pesanan itu tetap 'langsung' dan menunggu pelaksanaan; jika pesanan tidak dicetuskan dalam jangka masa ini, pesanan tersebut akan dihapuskan dari sistem.

6.5. Limit Orders: ini adalah pesanan untuk membeli atau menjual setelah pasaran mencapai 'limit price'. Setelah pasaran mencapai 'limit price', 'had pesanan' didorong dan dilaksanakan pada 'limit price' atau lebih baik. Sekiranya 'limit order' tidak didorong, ia akan tetap berada di dalam sistem sehingga tarikh kemudian tertakluk kepada syarat yang dijelaskan dalam bahagian 'Baik sehingga Batal'. Untuk maklumat lebih lanjut, sila lihat laman web Syarikat.

6.6. Take Profit: ini adalah pesanan untuk mendapatkan keuntungan. Setelah pasaran mencapai 'take profit price' pesanan didorong dan dianggap sebagai 'limit order'. Sekiranya 'take profit order' tidak dicetuskan, ia akan kekal dalam sistem sehingga kemudian. Untuk maklumat lebih lanjut, sila lihat laman web Syarikat.

6.7. Pengubahsuaian/Pembatalan Pesanan Tertunda: Pelanggan boleh mengubah / membatalkan 'pesanan tertunda' jika pasaran tidak mencapai tahap harga yang ditentukan oleh Pelanggan.

6.8. NOTA: Sebahagian besar pesanan akan dilaksanakan secara automatik oleh Syarikat, seperti yang dijelaskan di atas. Tetapi, perlu diingatkan bahawa Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlak, untuk melaksanakan secara manual keseluruhan atau sebahagian pesanan 100 lot atau lebih, untuk pasangan mata wang utama; amalan yang sama berlaku untuk pesanan dengan ukuran yang signifikan untuk pasangan mata wang kecil.

PESANAN PASARAN

6.9. Pesanan Pasaran: ini adalah pesanan untuk membeli atau menjual pada harga pasaran semasa yang ada. Sistem secara automatik mengumpulkan jumlah yang diterima dari penyedia kecairan pihak ketiga dan melaksanakan 'pesanan pasaran' di VWAP ('Volume-Weighted Average Price') yang merupakan harga purata dan terbaik yang tersedia pada masa pelaksanaan.

PESANAN TERTUNDA

6.10. Stop Orders: ini adalah pesanan untuk membeli atau menjual setelah pasaran mencapai 'stop price'. Setelah pasaran mencapai 'stop price' 'stop order' didoornng dan dianggap sebagai 'pesanan pasaran'* Sekiranya 'stop order' tidak terhasil, ia akan kekal dalam sistem sehingga tarikh kemudian tertakluk kepada syarat yang dijelaskan dalam bahagian 'Baik sehingga Batal '. 'Stop order' boleh diletakkan hampir dengan harga pasaran semasa seperti yang dikehendaki oleh Pelanggan; tidak ada sekatan.

6.11. Stop Loss: ini adalah persanan untuk mengurangkan kerugian. Setelah pasaran mencapai 'stop loss harga' pesanan didorong dan dianggap sebagai 'pesanan pasaran' *. Sekiranya 'stop loss' tidak dicetuskan, ia akan kekal dalam sistem sehingga kemudian. 'Stop loss order' boleh diletakkan hampir dengan harga pasaran semasa seperti yang dikehendaki oleh Pelanggan; tidak ada sekatan.

6.12.*Market Order (Berlaku untuk 'Stop Order' dan 'Stop Loss Order'): ini adalah pesanan untuk membeli atau menjual dengan harga pasaran yang tersedia pada masa ini. Sistem ini secara automatik mengumpulkan jumlah yang diterima dari penyedia kecairan pihak ketiga dan melaksanakan 'pesanan pasaran' di VWAP ('Volume-Weighted Average Price') yang merupakan harga purata dan terbaik yang tersedia pada masa pelaksanaan. Setelah 'pesanan pasaran' dihasilkan, ia akan tertakluk kepada syarat yang dijelaskan dalam bahagian 'Good till Day' dan 'Good till Cancel'.

Good till Cancel ('GTC') (=Expiry): ini adalah tetapan masa yang Pelanggan boleh gunakan untuk 'pesanan tertunda'. Pelanggan boleh memilih tarikh tertentu pada masa akan datang sehingga bila pesanan mungkin kekal 'langsung' dan menunggu pelaksanaan; jika pesanan tidak dicetuskan dalam jangka masa ini, pesanan tersebut akan dihapuskan dari sistem. Selamat Sampai Hari ('GTD'): ini adalah pengaturan pelaksanaan yang berlaku untuk 'Pesanan tertunda' diperdagangkan melalui

Ini merujuk pada tempoh 5 detik yang bermula dari masa pesanan dicetuskan. Selama 5 saat ini pesanan menunggu pelaksanaan mengikut jenisnya seperti yang dijelaskan di atas.

6.13. Limit Orders: ini adalah pesanan untuk membeli atau menjual setelah pasaran mencapai 'limit price'. Setelah pasaran mencapai 'limit price', 'limit order' terhasil dan dilaksanakan pada 'limit price' atau lebih baik. Sekiranya 'limit order' tidak dicetuskan, ia akan tetap berada di dalam sistem sehingga tarikh kemudian tertakluk kepada syarat yang dijelaskan dalam bahagian 'Good till Cancel'. 'Limit order' boleh diletakkan hampir dengan harga pasaran semasa seperti yang dikehendaki oleh Pelanggan; tidak ada sekatan.

6.14. Take Profit: ini adalah pesanan untuk mendapatkan keuntungan. Setelah pasaran mencapai 'take profit price' pesanan terhasil dan dianggap sebagai 'take profit order'. Sekiranya 'take profit order' tidak dicetuskan, ia akan kekal dalam sistem sehingga kemudian. 'Take profit order' boleh diletakkan hampir dengan harga pasaran semasa seperti yang dikehendaki oleh Pelanggan; tidak ada sekatan.

6.15. Pengubahsuaian / Pembatalan Pesanan Tertunda: Pelanggan boleh mengubah / membatalkan 'pesanan tertunda' jika pasaran tidak mencapai tahap harga yang ditentukan oleh Pelanggan.

6.16. Kedudukan Serentak Pelanggan boleh memegang sehingga 200 kedudukan secara serentak (dianggap sebagai ringkasan "Pasaran" dan "Pesanan Tertunda" setiap Pelanggan).

6.17. Syarikat berhak untuk mengubah platform perdagangan perisian dari semasa ke semasa.

PELAKSANAAN PESANAN

7.1. Syarikat akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk mendapatkan hasil yang terbaik bagi Pelanggannya dengan mempertimbangkan beberapa faktor semasa melaksanakan pesanan Pelanggan terhadap harga yang disebutkan oleh Syarikat. Harga, kos dan penukaran mata wang mempunyai kepentingan tertinggi ketika melakukan transaksi untuk Pelanggan kami.

7.2. Harga

- Bid - Ask Spread: untuk mana-mana Instrumen Kewangan tertentu Syarikat akan memetik dua harga: harga yang lebih tinggi (ASK) di mana Pelanggan boleh membeli (panjang) Instrumen Kewangan itu, dan harga yang lebih rendah (BID) di mana Pelanggan dapat menjual (pendek) Instrumen Kewangan itu; secara kolektif disebut sebagai 'harga Syarikat'. Perbezaan antara harga Instrumen Kewangan yang lebih rendah dan lebih tinggi disebut spread;
- Pending Order: pesanan seperti Buy Limit, Buy Stop dan Stop Loss/Take Profit untuk kedudukan jual yang dibuka dilaksanakan pada harga ASK. Pesanan seperti Sell Limit, Sell Stop dan Stop Loss / Take Profit untuk kedudukan beli yang dibuka dilaksanakan dengan harga BID;
- Harga Syarikat untuk Instrumen Kewangan tertentu dikira dengan merujuk kepada harga instrumen kewangan asas yang relevan yang diperoleh Syarikat daripada penyedia kecairan pihak ketiga. Syarikat mengemas kini harganya sekerap yang dibenarkan oleh had teknologi dan komunikasi. Syarikat tidak akan memetik harga di luar waktu operasi Syarikat (lihat Tempat Pelaksanaan dibawah) oleh itu tidak ada pesanan yang dapat dilakukan oleh Pelanggan pada waktu tersebut;
- Untuk platform ECN, pedagang diarahkan terus ke penyedia kecairan melalui sistem pelaksanaan elektronik. Sistem ini secara automatik meminta sebut harga dari pilihan penyedia kecairan. Bersama dengan harganya, Syarikat menyebut sebagai kecairan yang tersedia, (atau 'kedalaman pasaran'), seperti yang diperoleh dari penyedia kecairan pihak ketiga. Perisian Syarikat secara automatik akan mengumpulkan semua kecairan yang tersedia pada harga terbaik yang tersedia dan mengisi pada Volume-Weighted Average Price(V.W.A.P)

7.3. Caj dan kos lain : kerana membuka kedudukan dalam beberapa jenis Instrumen Kewangan, Pelanggan mungkin diminta membayar komisen atau caj lain, jika berkenaan. Jumlah ini dinyatakan dalam spesifikasi kontrak yang terdapat di Laman Web Syarikat.

Komisen: komisen akan dikenakan sebagai jumlah tetap dan boleh didapati di Laman Web Syarikat at www.forexmart.com. Dalam kes caj pembiayaan, nilai kedudukan terbuka dalam beberapa jenis Instrumen Kewangan dinaikkan atau dikurangkan dengan "pertukaran" caj pembiayaan harian sepanjang hayat kontrak. Bayaran pembiayaan berdasarkan kadar faedah pasaran yang berlaku, yang mungkin berbeza-beza. Perincian bayaran pembiayaan harian yang dikenakan terdapat di bahagian Spesifikasi Kontrak Instrumen Kewangan di Laman Web Syarikat. Untuk semua jenis Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat, yuran komisen dan pembiayaan tidak dimasukkan ke dalam harga sebut harga Syarikat dan sebaliknya dikenakan secara berasingan ke akaun Pelanggan.

7.3. Caj dan kos lain : kerana membuka kedudukan dalam beberapa jenis Instrumen Kewangan, Pelanggan mungkin diminta membayar komisen atau caj lain, jika berkenaan. Jumlah ini dinyatakan dalam spesifikasi kontrak yang terdapat di Laman Web Syarikat. Komisen akan dikenakan sebagai jumlah tetap dan boleh didapati di laman web Syarikat di www.forexmart.com.

• **Bayaran Pembiayaan**: dalam kes caj pembiayaan, nilai kedudukan terbuka dalam beberapa jenis Instrumen Kewangan ditingkatkan atau dikurangkan dengan "pertukaran" caj pembiayaan harian sepanjang hayat kontrak. Bayaran pembiayaan berdasarkan kadar faedah pasaran yang berlaku, yang mungkin berbeza-beza. Perincian bayaran pembiayaan harian yang dikenakan terdapat di bahagian Spesifikasi Kontrak Instrumen Kewangan di Laman Web Syarikat.

Untuk semua jenis Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat, caj komisen dan pembiayaan tidak dimasukkan ke dalam harga sebut harga Syarikat dan sebaliknya dikenakan secara berasingan ke akaun Pelanggan.

7.4. Penukaran Mata Wang : Syarikat boleh memberikan sebut harga penukaran mata wang dari mata wang asas Pelanggan kepada mata wang Instrumen Kewangan yang berkaitan. Ini tidak akan menunjukkan penukaran mata wang sebenar dalam akaun Pelanggan, dan hanya bertujuan untuk mengira pertimbangan dalam mata wang asas sahaja.

7.5. Pelaksanaan Kepantasan : Syarikat memberikan kepentingan yang besar ketika melaksanakan pesanan Pelanggan dan berusaha untuk menawarkan kepantasan pelaksanaan yang tinggi dalam had hubungan teknologi dan komunikasi. Penggunaan sambungan tanpa wayar atau sambungan dial-up atau bentuk sambungan tidak stabil yang lain di hujung Pelanggan, boleh mengakibatkan penyambungan yang lemah atau terganggu atau kekurangan kekuatan isyarat yang menyebabkan kelewatan penghantaran data antara Pelanggan dan Syarikat semasa menggunakan Platform perdagangan elektronik syarikat. Ini boleh mengakibatkan penempatan pesanan Pelanggan dengan harga yang ketinggalan zaman, yang mungkin ditolak oleh Syarikat dan memberikan Harga baru kepada Pelanggan (mis. Sebut harga semula).

Sekiranya Pelanggan melakukan transaksi pada sistem elektronik, dia akan terdedah kepada risiko yang berkaitan dengan sistem termasuk kegagalan perkakasan dan perisian (Internet / Pelayan). Hasil daripada kegagalan sistem mungkin bahawa pesanan anda tidak dilaksanakan mengikut arahan anda atau tidak dilaksanakan sama sekali. Syarikat tidak menerima sebarang tanggungjawab sekiranya berlaku kegagalan tersebut. Penggunaan sambungan tanpa wayar atau sambungan dial-up atau bentuk sambungan lain yang tidak stabil di hujung Pelanggan, boleh mengakibatkan penyambungan yang lemah atau terganggu atau kekurangan kekuatan isyarat yang menyebabkan kelewatan penghantaran data antara Pelanggan dan Syarikat semasa menggunakan Syarikat Platform Dagangan Elektronik. Kelewatan ini boleh mengakibatkan "pesanan pasaran" dihantar kepada Syarikat yang sudah lapuk. Dalam hal ini Syarikat akan mengemas kini harga dan melaksanakan pesanan dengan harga pasaran yang tersedia.

7.6. Kemungkinan Pelaksanaan: Kemungkinan pelaksanaannya bergantung pada ketersediaan harga pasaran / pembuat / institusi kewangan lain. Dalam beberapa kes, tidak mungkin mengatur pesanan untuk pelaksanaan, sebagai contoh tetapi tidak terhad dalam kes-kes berikut: semasa waktu berita, semasa sesi perdagangan bermula, semasa pasaran tidak menentu di mana harga boleh bergerak dengan ketara naik atau turun dan jauh dari harga yang dinyatakan, di mana terdapat pergerakan harga yang cepat, di mana tidak ada kecairan yang cukup untuk pelaksanaan volume tertentu pada harga yang dinyatakan, Peristiwa Force Majeure telah terjadi. Sekiranya Syarikat tidak dapat meneruskan dengan pesanan berkenaan dengan harga atau ukuran atau sebab lain, pesanan tidak akan dilaksanakan. Sebagai tambahan, Syarikat berhak pada bila-bila masa dan mengikut budi bicaranya tanpa memberikan notis atau penjelasan kepada pelanggan, untuk menolak atau menolak untuk menghantar atau mengatur pelaksanaan perintah atau Permintaan atau Arahan

Pelanggan dalam keadaan yang dijelaskan dalam Perjanjian Pelanggan. Di samping itu, apabila Syarikat menghantar pesanan untuk pelaksanaan ke bahagian ketiga yang lain, kemungkinan pelaksanaannya bergantung pada ketersediaan harga oleh pihak ketiga tersebut.

Pesanan: Pesanan Pasaran, Buy Limit, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop, Stop Loss, Take profit dari Instrumen Kewangan dilaksanakan dengan cara yang dijelaskan dalam bahagian 'Pelaksanaan Pesanan' di atas. Harus diingat bahawa harga di mana perdagangan dijalankan mungkin berbeza jauh dari harga yang diminta pada awal ketika keadaan pasar tidak normal. Ini mungkin berlaku, contohnya, dalam kes berikut:

- Semasa pembukaan pasaran;
- Semasa waktu berita;
- Semasa pasaran tidak stabil di mana harga boleh bergerak jauh dari harga yang dinyatakan;
- Di mana terdapat pergerakan harga yang cepat;
- jika harga naik atau turun dalam satu sesi perdagangan sedemikian rupa sehingga di bawah peraturan pertukaran yang berkaitan, perdagangan ditangguhkan atau dihalang;
- Sekiranya kecairan tidak mencukupi untuk pelaksanaan volume tertentu pada harga yang dinyatakan.

7.7. Syarikat berusaha untuk memberikan harga yang terbaik kepada pelanggan, serta menjadikan setiap usaha dan persiapan yang perlu untuk berbuat demikian.

7.8. Kemungkinan Penyelesaian: Syarikat akan membuat penyelesaian semua transaksi setelah pelaksanaan transaksi tersebut.

7.9 Saiz Pesanan : semua pesanan dibuat dalam lot saiz. Lot adalah unit yang mengukur jumlah transaksi dan berbeza untuk setiap Instrumen Kewangan. Perincian saiz lot terdapat di Spesifikasi Kontrak di laman web Syarikat. Walaupun tidak ada ukuran pesanan maksimum yang dapat dilakukan oleh Pelanggan dengan syarikat, Syarikat berhak untuk menolak pesanan seperti yang dijelaskan dalam Syarat dan Ketentuan (Perjanjian). Syarikat berusaha sedaya upaya untuk memenuhi pesanan Pelanggan tanpa mengira jumlahnya. Tetapi, jika ini dicapai, ia mungkin pada harga terbaik yang tersedia kerana kecairan pasaran dibenarkan ketika pelaksanaan. (Lihat 'Kemungkinan Pelaksanaan').

7.10. Kesan Pasaran : beberapa faktor boleh mengubah harga instrumen kewangan asas secara signifikan, dari bagaimana harga yang disebut oleh Syarikat untuk Instrumen Kewangannya diperoleh. Syarikat akan mengambil semua langkah yang wajar untuk mendapatkan hasil terbaik bagi Pelanggannya.

7.11. Syarikat tidak menganggap faktor-faktor yang dinyatakan di atas adalah lengkap dan susunan faktor-faktor di atas tidak akan dianggap sebagai faktor keutamaan.

7.12. Walaupun begitu, setiap kali terdapat arahan khusus dari Pelanggan, Syarikat harus memastikan bahawa pesanan Pelanggan akan dilaksanakan sesuai dengan arahan khusus tersebut.

7.13. Syarikat akan menentukan kepentingan relatif faktor-faktor di atas dengan menggunakan pertimbangan dan pengalaman komersialnya berdasarkan maklumat yang terdapat di pasaran dan dengan mempertimbangkan kriteria yang dijelaskan di bawah:

- Ciri-ciri Pelanggan termasuk pengkategorian Pelanggan sebagai runcit atau profesional;
- Ciri pesanan Pelanggan;

- Ciri-ciri instrumen kewangan yang menjadi subjek perintah itu;
- Ciri-ciri tempat pelaksanaan di mana pesanan itu dapat diarahkan.

7.14. Hasil terbaik bagi Pelanggan harus ditentukan dari segi pertimbangan keseluruhan, mewakili harga instrumen kewangan dan kos yang berkaitan dengan pelaksanaan, yang merangkumi semua perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang berkaitan langsung dengan pelaksanaan pesanan

TEMPAT PELAKSANAAN

Tempat Pelaksanaan adalah entiti di mana pesanan tersebut dibuat atau tempat Syarikat menghantar pesanan untuk pelaksanaan. Sebarang pesanan yang akan dibuat oleh Pelanggan dengan Syarikat untuk Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat, Syarikat akan bertindak sebagai Ejen atau Prinsipal bagi pihak Pelanggan. Syarikat akan menerima dan mengirimkan pesanan untuk pelaksanaan ke entiti lain atau Pelaksanaan Pesanan sebagai prinsipal kepada prinsipal berdasarkan akaun sendiri. Klien menerima dan mengakui bahawa Tempat Pelaksanaan beroperasi sebagai Firma Pelaburan yang Dikawal Selia, tetapi ia tidak beroperasi sebagai Pasaran yang Dikawal Selia atau Kemudahan Dagangan Multilateral (MTF) atau Kemudahan Dagangan Teratur (OTF).

Waktu operasi :

Waktu operasi Syarikat adalah seperti berikut :

- Sepanjang masa: dari 00:00 Isnin hingga 00:00 Jumaat mengikut GMT + 2 (atau GMT + 3 semasa waktu penjimatan siang) waktu.
- Tempoh tidak bekerja: 00:00 Sabtu hingga 00:00 Ahad. mengikut waktu GMT + 2 (atau GMT + 3 semasa waktu siang). Cuti akan diumumkan melalui surat dalam terminal perdagangan yang dibekalkan oleh Syarikat.

Syarikat meletakkan pergantungan yang signifikan kepada Tempat Pelaksanaan di atas faktor-faktor yang dinyatakan di atas dan kepentingannya yang relevan. Adalah menjadi polisi Syarikat untuk mengekalkan prosedur dan prinsip dalam tersebut agar bertindak demi kepentingan terbaik Pelanggannya dan memberikan hasil yang terbaik ketika berurusan dengan mereka.

Pelanggan mengakui bahawa urus niaga yang dibuat dalam Instrumen Kewangan dengan Syarikat tidak dilaksanakan pada pertukaran yang diiktiraf, melainkan dilakukan melalui Platform Dagangan Syarikat dan, oleh itu, mereka dapat mendedahkan mereka boleh mendedahkan Pelanggan kepada risiko yang lebih besar daripada urus niaga pertukaran yang dikawal selia. Oleh itu Syarikat tidak boleh melaksanakan pesanan, atau mungkin mengubah harga pembukaan (penutupan) pesanan sekiranya terdapat kegagalan teknikal platform perdagangan atau umpan sebut harga. Terma dan Syarat dan peraturan perdagangan ditetapkan sepenuhnya oleh pihak yang berada dalam kes ini adalah Syarikat. Pelanggan diwajibkan untuk menutup kedudukan terbuka dari mana-mana Instrumen Kewangan yang diberikan semasa waktu buka Platform Dagangan Syarikat. Pelanggan juga harus menutup sebarang kedudukan dengan pihak yang sama dengan siapa ia dilakukan sebelum ini, iaitu Syarikat.

PEMANTAUAN DAN ULASAN

9.1. Syarikat akan, memantau dan menilai secara berkala, keberkesanan Polisi ini dan urutan pengaturan pelaksanaan pesanannya dan, khususnya, kualiti pelaksanaan prosedur yang dijelaskan dalam Polisi untuk memberikan hasil yang terbaik untuk Pelanggan, dan, jika sesuai, Syarikat berhak untuk memperbaiki segala kekurangan dalam Polisi ini dan membuat penambahbaikan terhadap pengaturan pelaksanaannya.

9.2 Di samping itu, Syarikat akan mengkaji Polisi serta pengaturan pelaksanaan pesanannya sekurang-kurangnya setiap tahun. Tinjauan juga akan dilakukan setiap kali berlaku perubahan material yang mempengaruhi kemampuan firma untuk terus memperoleh hasil terbaik untuk pelaksanaan pesanan Pelanggannya secara konsisten menggunakan tempat-tempat yang termasuk dalam Polisi ini.

9.3. Syarikat akan memberitahu kepada Pelanggan mana-mana yang terpengaruh oleh perubahan penting dalam Dasarnya atau pengaturan pelaksanaan pesanan.

KANDUNGAN PELANGGAN

Syarikat dikehendaki, ketika menjalin hubungan perniagaan dengan Pelanggan, untuk mendapatkan persetujuannya terlebih dahulu terhadap Polisi ini.

MAKLUMAT PENTING

Beberapa Instrumen Kewangan yang diperdagangkan oleh Syarikat tidak layak dijual di bidang kuasa atau negara tertentu. Polisi ini tidak ditujukan kepada bidang kuasa atau negara di mana penerbitan, ketersediaan atau pengedarannya bertentangan dengan undang-undang atau peraturan tempatan, termasuk Amerika Syarikat. Polisi ini bukan merupakan tawaran, jemputan atau permintaan untuk membeli atau menjual instrumen kewangan ini. Ia tidak boleh diterbitkan semula atau didedahkan (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada orang lain tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu. Polisi ini tidak bertujuan untuk menjadi satu-satunya dasar untuk penilaian keputusan Pelanggan untuk berdagang dengan instrumen kewangan yang dinyatakan di atas.

Soalan Lazim

Pertanyaan mengenai Polisi Pelaksanaan Pesanan perlu diberi perhatian, pada mulanya, ke
Jabatan Sokongan Pelanggan : support@forexmart.com.

